

JEŠTĚD

HORY ZA ROHEM

Společnost TMR Ještěd a.s., IČ: 060 80 413, se sídlem Liberec, Liberec V – Kristiánov, Jablonecká 41/27, PSČ: 460 05 na základě zákona č. 266/1994 Sb., o drahách, ve znění pozdějších předpisů a podle § 49 odst. 1 vyhlášky č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční osobní dopravu vydává:

PŘEPRAVNÍ ŘÁD a SMLUVNÍ PŘEPRAVNÍ PODMÍNKY

pro veřejnou drážní dopravu na lanových drahách a lyžařských vlecích ve Skiareálu Ještěd

*lanová dráha Horní Hanychov - Skalka
lanová dráha Horní Hanychov - Černý vrch
lanová dráha Světlá pod Ještědem - Pláně pod Ještědem
lyžařský vlek „Pod lany“
lyžařský vlek „Přibličovák“
lyžařský vlek „Staré Pláně“
lyžařský vlek „Bucharka“
lyžařské vlek „Minipoma“
lyžařský vlek „FunPark“*

Přepravní řád a Smluvní přepravní podmínky vstupují v platnost dne 28.3 2024

Čl. 1

Všeobecné ustanovení

- 1) Přepavní řád a Smluvní přepravní podmínky platí pro pravidelnou přepravu osob, zavazadel, živých zvířat na lanových drahách a lyžařských vlecích (dále jen „lanové dráhy“) ve Skiareálu Ještěd a stanovují podmínky pro tuto přepravu.
- 2) Cestující je na základě uzavřené přepravní smlouvy povinen dodržovat podmínky tohoto Přepavního řádu, Smluvních přepravních podmínek, Všeobecných obchodních podmínek uvedených na www.skijested.cz, Jízdního řádu a Pokynů pro užívání sjezdových tratí.
- 3) Pověřená osoba společnosti TMR Ještěd a.s., provozovatele skiareálu Ještěd (dále jen „doprovce“) ve služebním oblečení je oprávněna kontrolovat jízdní doklady, dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění jejich bezpečnosti, k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy a jednat v souladu se zněním obecně závazného právního předpisu, aby byla zajištěna práva dopravce.
- 4) Na všech lanových drahách a lyžařských vlecích (dále jen lanové dráhy) mohou být přepravovány jen ty osoby, které mají lyže či snowboard upevněné na nohou. Lanové dráhy provozované výhradně v zimní sezóně nejsou určeny pro přepravu pěších cestujících ani pro přepravu zavazadel, saní, jízdních kol, ani žádných jiných sportovních prostředků, vyjma lanové dráhy Horní Hanychov – Skalka.
- 5) Na lanové dráze Horní Hanychov - Skalka je možno celoročně přepravovat pěší cestující, kočárky, kola či koloběžky, malá zvířata a další zavazadla na základě schváleného jízdního řádu, o jejichž přepravě rozhoduje služba konající strojník.

Čl. 2

Vznik a splnění smlouvy o přepravě osob

- 1) Přepavní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije svého práva k přepravě z jízdního dokladu tím, že nastoupí na sedačku visuté lanové dráhy, na unašeč lyžařského vleku nebo vstoupí do označeného prostoru nástupu nebo výstupu, přístupného jen s platným jízdním dokladem (dále jen „**nástupiště nebo výstupiště**“).
- 2) Zakoupením jízdního dokladu dopravce, cestující stvrzují, že jsou seznámeni s tímto Přepavním řádem, Smluvními přepravními podmínkami, Všeobecnými obchodními podmínkami, Jízdním řádem, Ceníkem jízdného, Pokyny pro užívání sjezdových tratí a tyto se zavazují respektovat.
- 3) Výlučným a jediným oprávněným prodejcem jízdních dokladů je dopravce - obchodní společnost TMR Ještěd a.s. a jí pověřené osoby.

Čl. 3 Jízdní doklad

- 1) Cestující je povinen po celou dobu plnění přepravní smlouvy mít u sebe platný jízdní doklad, jímž se při kontrole jízdních dokladů prokazuje.
- 2) Platným jízdním dokladem je:
 - a) lístek pro jednotlivou jízdu jedním nebo oběma směry,
 - b) lístek časový, opravňující k více jízdám po dobu jeho platnosti ve vymezeném rozsahu na všech dopravních zařízeních dopravce,
 - c) jiný lístek vydaný dopravcem
- 3) Neplatným jízdním dokladem, který je pověřená osoba dopravce oprávněna zablokovat v odbavovacím systému je takový jízdní doklad:
 - a) který je poškozen tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití,
 - b) na němž jsou uvedeny údaje, které neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny,
 - c) který je použit neoprávněnou osobou,
 - d) u něhož uplynula doba jeho platnosti nebo je používán v neplatném regionu,
 - e) jež není originálem,
 - f) který slouží ke komerční výuce na sjezdových tratích společnosti bez souhlasu dopravce,
 - g) jehož držitelem je cestující, který nedodržel podmínky pro jeho použití stanovené Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami nebo Ceníkem jízdného dopravce

Pověřená osoba dopravce je povinna informovat cestujícího o zablokování lístku v odbavovacím systému.

Čl. 4 Placení jízdného, ceny za přepravu zavazadla a přírážek

- 1) Cestující za jízdní doklady platí jízdné ve výši stanovené Ceníkem jízdného.
- 2) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného, ceny za přepravu spoluzavazadel a tarifní podmínky jejich použití jsou stanoveny dopravcem.
- 3) Jízdní doklad pro časový lístek vydává dopravce ve formě bezkontaktní čipové karty - KEY CARD - s uvedením identifikačních údajů držitele jízdního dokladu nebo bez jejich uvedení v závislosti na typu jízdního dokladu ve smyslu platného Ceníku jízdného. Bezkontaktní čipová karta - KEY CARD - opravňuje držitele k využívání služeb poskytovaných ve středisku Skiareál Ještěd provozovaném dopravcem v rozsahu podle typu zakoupeného jízdního dokladu ve smyslu platného Ceníku dopravce. Jízdní doklad pro jednotlivou jízdu jedním, nebo oběma směry vydává dopravce ve formě QR kódu natištěného na papírové účtence. Průchod pomocí tohoto typu lístku je umožněn jedním z turniketů opatřeným čtečkou QR kódů. Lístek s QR kódem opravňuje držitele k využívání služeb poskytovaných ve středisku Skiareál Ještěd provozovaném dopravcem v rozsahu podle typu zakoupeného jízdního dokladu ve smyslu platného Ceníku dopravce.

- 4) Jízdní doklady jsou nepřenosné. Jízdní doklady vydané na jméno držitele jsou nepřenosné od okamžiku jejich vydání. Ostatní jízdní doklady se stávají nepřenosnými okamžikem prvního přechodu odbavovacím zařízením (turniketem).
- 5) Cestující je povinen před nástupem k přepravě projít odbavovacím zařízením, které jízdní doklad zkontroluje a zaeviduje.
- 6) Náhrada jízdného v důsledku výpadku provozu dopravního zařízení a vrácení ceny jízdného v důsledku zrušení přepravy ze subjektivních důvodů na straně zákazníka se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami.
- 7) Ztráta, odcizení a poškození jízdních dokladů se řídí Všeobecnými obchodními podmínkami dopravce.

Čl. 5

Přeprava dětí, seniorů a osob zdravotně postižených

- 1) Nárok na bezplatné využívání služeb mají děti do věku 5,99 let pouze za podmínky, že služby využívají výlučně v doprovodu dospělé osoby starší než 18 let (Maximálně 2 děti v doprovodu 1 dospělé osoby starší než 18 let). Pro uplatnění nároku je nezbytné předložit průkaz pojištěnce dítěte nebo jiný doklad prokazující věk dítěte do 5,99 let. Neplatí pro lyžařské vleky Bucharka, Minipoma a FunPark, určené pro výuku lyžování.
- 2) Nárok na lístek "Senior" má osoba starší 60 let věku. Pro uplatnění nároku je nezbytné předložit průkaz totožnosti.
- 3) Nárok na zlevněný lístek z důvodu zdravotního postižení má držitel průkazu zdravotně těžce postižený (ZTP) nebo zdravotně těžce postižený s průvodcem (ZTP/P). Pro uplatnění nároku na zlevněný lístek z důvodu zdravotního postižení je zákazník povinen předložit průkaz totožnosti a průkaz ZTP nebo ZTP/P.
- 4) Nárok na lístek "Junior" mají osoby ve věku 12 až 17,99 let nebo držitelé karet ISIC, ITIC. Pro uplatnění nároku je zákazník povinen předložit průkaz totožnosti (do 15 let průkaz pojištěnce) nebo průkaz ISIC, ITIC.
- 5) Nárok na lístek "Děti" mají děti ve věku 6 až 11,99 let. Pro uplatnění nároku je zákazník povinen předložit průkaz pojištěnce dítěte nebo jiný doklad prokazující věk dítěte od 6 do 11,99 let.
- 6) Děti do šesti let lze přepravovat na sedačce lanové dráhy jen s doprovodem osoby starší deseti let (vzhledem k zodpovědnosti osoby dospělé). Děti s výškou menší než 125 cm mohou být přepravovány rovněž pouze s doprovodem. V obou případech platí, že doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s ní přepravovanými nezbytnou pomoc a je za ně plně zodpovědná.
Doprava skupin dětí může být předmětem zvláštního ustanovení mezi odpovědným zástupcem skupiny dětí a obsluhou lanové dráhy.

Čl. 6

Přeprava zavazadel, dětských kočárků, lyžařského vybavení a jízdnicích kol

- 1) Zavazadla jsou v našich podmínkách mj. jízdnicí kola, elektrokola, koloběžky, dětské kočárky. V zimním období pak saně, boby, skibob a další obdobná zavazadla. Jízdnicí kolo, elektrokolo případně saně jsou umístěny na speciální závěs sedačky.
- 2) Zavazadla má právo si cestující vzít s sebou bezplatně, sám si zajišťuje jeho naložení umístění na sedačku, vyložení při výstupu a dohled při přepravě. Je za ně po celou dobu zodpovědný.
- 3) Cestující si může vzít s sebou jízdnicí kolo, elektrokolo nebo koloběžku jako zavazadlo bezplatně. Jízdnicí kolo nebo elektrokolo je přepravováno na zvláštním závěsu sedačky k tomu určeném. Cestující při přepravě je povinen si zavěsit kolo, elektrokolo na k tomu určené závěsy na sedačce. V horní stanici kolo nebo elektrokolo svěsí obsluha lanové dráhy a cestující po výstupu je povinen jej neprodleně převzít a opustit prostor výstupiště. Ve zvláštních případech kolo, elektrokolo nebo koloběžku určené k přepravě může navěsit obsluha dolní stanice lanové dráhy po předchozí domluvě s přepravovanou osobou.
- 4) Při přepravě elektrokola jej musí přepravovaná osoba odstrojit od přídatných batohů, tašek a dalších věcí, které nejsou běžnou součástí elektrokola. Rovněž v případě, že je to technicky možné (není zabudovaná na pevně) je nutné odpojit a sundat baterii z důvodu snížení hmotnosti elektrokola. Tyto věci jsou pak přepravovány s cestujícím, jako běžné zavazadlo se všemi náležitostmi.
- 5) Cestující využívá v letním období při přepravě s jízdnicím kolem, elektrokolem nebo koloběžkou výhradně sedačky osazené speciálním potahem bránícím znečištění nebo poškození samotného polstrování sedačky, který je instalován na každé druhé sedačce. Naopak peší cestující je přepravován výhradně na sedačkách bez potahu. Výjimku z tohoto ustanovení může udělit vedoucí obsluhy lanové dráhy během přepravy.
- 6) Je umožněna přeprava pouze skladného dětského kočárku, který lze umístit na sedačku a ten může vzít s sebou cestující s dítětem jako zavazadlo, tj. bezplatně. Umístěn bude na sedačku následující za cestujícím.
- 7) Pověřená osoba dopravce je oprávněna přepravu dětského kočárku, jízdnicího kola, elektrokola nebo koloběžky odmítnout v případě, kdy jej není možné umístit na sedačku nebo převyšuje svou hmotností nebo rozměry technické parametry sedačky nebo závěsu určeného k přepravě kol.
- 8) Přeprava jiných druhů zavazadel a předmětů může být dovolena, jestliže tím není ohrožena bezpečnost přepravy, osob ani zařízení lanové dráhy.
- 9) Zavazadlem nebo obsahem zavazadla nesmějí být věci, které svými vlastnostmi mohou způsobit poškození sedačky, jakož i újmu na životě a zdraví osob nebo na jejich majetku a věci neskladné, které by zasahovaly do průjezdného profilu dráhy. O vyloučení těchto zavazadel z přepravy rozhoduje pověřená osoba dopravce.
- 10) Věc, která nesmí být zavazadlem nebo obsahem zavazadla, je zejména nabitá zbraň, věc výbušná, jedovatá, radioaktivní, těkavá a žíravá, nebo věc, kterou nelze na sedačce na

sedáčku vzhledem k rozměrům nebo hmotnosti umístit. O vyloučení těchto zavazadel z přepravy rozhoduje pověřená osoba dopravce.

Čl. 7

Přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace o přeprava osob na vozíku pro invalidy

- 1) Na sedačkách lanové dráhy je možná přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace za těchto podmínek: V případě požadavku o přepravu zdravotně postižené osoby pohybující se na invalidním vozíku nebo jinak omezenou na pohybu a orientaci vyžadující zvýšenou pozornost, je tato osoba nebo dospělá osoba provádějící doprovod takové osobě povinna již při koupi jízdenky oznámit odpovědné osobě dopravce svůj požadavek na přepravu dopravním zařízením a požádat o pomoc při přepravě této osoby s invalidním vozíkem. Na základě požadavku podle předchozí věty dopravce zajistí pomoc při nastupování a vystupování zdravotně postižené osoby. Příjezd zdravotně postižené osoby do prostoru nástupiště si zajišťuje tato osoba samostatně za pomoci doprovázející osoby. Osoby pověřené dopravcem provádějící obsluhu horských dopravních zařízení poskytnou při nástupu a výstupu zdravotně postižené osoby z horského dopravního zařízení pomoc. Nástup a výstup může být proveden pouze při zastaveném chodu dopravního zařízení ve stanici. Zvláštní podmínky přepravy: ve středisku Skiareál Ještěd technické řešení technologického zařízení dopravního zařízení neumožňuje snadnou přepravu zdravotně postižených osob na invalidním vozíku. Ve středisku Skiareál Ještěd je přeprava zdravotně postižené osoby pohybující se na invalidním vozíku na dopravním zařízení možná výlučně v letním období a v doprovodu minimálně jedné dospělé doprovázející osoby, která je schopna postižené osobě poskytnout potřebnou pomoc. Přeprava se uskutečňuje na sedačce lanové dráhy mimo invalidní vozík. Ten je přepraven na sedačce následující.
 - a) přeprava osob s omezenou schopností pohybu a orientace je možná pouze za doprovodu alespoň jedné osoby starší 18 let, která je schopna přepravované osobě zajistit potřebnou pomoc,
 - b) doprovod této osoby musí informovat osobu pověřenou dopravcem o požadavku na přepravu před nástupem na sedačku a dále dbát pokynů obsluhy,
- 2) na základě požadavku doprovodu osoby s omezenou schopností pohybu a orientace zabezpečí obsluha lanové dráhy nástup a vyrozumí protější stanici o tom, na které sedačce jsou cestující umístěny a dohodne jejich výstup.
- 3) Na sedačce lanové dráhy lze přepravovat osoby na speciálním vozíku, který umožňuje lyžování za podmínek uvedených v bodě 1.
- 4) Invalidní vozík lze přepravit pouze takový, který je možné umístit na sedačku a po dohodě s obsluhou lanové dráhy. Invalidní vozík je přepravován na sedačce samostatně.

Čl. 8

Přeprava psů a jiných zvířat

- 1) Ve středisku Skiareál Ještěd je přeprava psů je možná na všech lanových drahách za podmínky, že pes bude v doprovodu majitele, bude mít ochranný košík (náhubek) a bude na vodítku. Přeprava psů ale i jiných zvířat je také možná v přepravních klecích. V případě přepravy psa nebo jiného zvířete na sedačce lanové dráhy, je cestující povinen informovat o této skutečnosti pověřenou osobu dopravce u nástupu, která rozhodne o způsobu přepravy. V zimním období je zakázán veškerý pohyb se zvířaty na sjezdových tratích.

Čl. 9**Vztahy mezi dopravcem a cestujícími**

1) Povinnosti dopravce

Doprovodce je povinen v zájmu řádné péče o cestující při poskytování přepravních služeb zajistit:

- a) podávat informace o jízdních řádech, cenách, vyhlášených přepravních podmínkách nebo mimořádných opatřeních v provozu na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu, webové stránky, veškerá zařízení informačního systému),
- b) označit místa, která slouží k prodeji jízdních dokladů,
- c) označit místa, která slouží k odbavení a kontrole jízdních dokladů,
- d) označit místa, která slouží k řazení cestujících a k vlastnímu nástupu nebo výstupu na sedačku,
- e) podávat informace o provozu dopravních zařízení a o klimatických podmínkách na místech k tomu určených (pokladny, prostory nástupu, veškerá zařízení informačního systému),
- f) zajišťovat čistotu a pořádek, případně osvětlení prostor nástupu a výstupu,
- g) vyřizovat reklamace služeb ihned, ve složitějších případech do tří pracovních dnů. Pověřený pracovník dopravce vyřizuje reklamace dle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (viz. Všeobecné obchodní podmínky).

2) Povinnosti cestujících

Cestující je povinen:

- a) zakoupit jízdní doklad, před nástupem na dopravní zařízení projít odbavovacím zařízením, které jízdní doklad zkontroluje a eviduje,
- b) mít u sebe platný jízdní doklad a na požádání oprávněné osoby dopravce se jím prokázat,
- c) dbát pokynů pověřené osoby dopravce a piktogramů na lanové dráze,
- d) zajistit se zábranou proti vypadnutí na sedačkové lanové dráze a tuto zábranu otevřít až před samotným výstupem,
- e) neznečišťovat ostatní cestující, sedačky nebo unášedle (dále jen sedačky), jakož i prostory a zařízení pro cestující svým oděvem nebo svým jednáním.
- f) při nástupu, přepravě a výstupu se chovat tak, aby neohrožoval vlastní bezpečnost, bezpečnost ostatních cestujících, ani bezpečný chod zařízení lanové dráhy a nenarušovali tak průběh provozu;
- g) vstupovat pouze do těch prostor a na ty části lanové dráhy, kam je dovoleno vstupovat podle značek (piktogramů) nebo podle pokynů obsluhy lanové dráhy;
- h) nastupovat a vystupovat pouze v místech k tomu určených;
- i) vstupovat do nástupního prostoru pouze tehdy, je-li přítomna obsluha lanové dráhy;
- j) dodržovat pokyny pracovníků lanové dráhy vyjádřené ústně nebo posunky a pokyny graficky vyjádřené formou značek (piktogramů);
- k) cestující, kteří potřebují pomoc při nastupování nebo vystupování, musí z důvodu zachování bezpečného provozu lanové dráhy toto oznámit pracovníkům lanové dráhy v provozu stanice nebo to musí dát zřetelně najevo jiným vhodným způsobem;
- l) děti s výškou menší než 1,25m mohou být přepravováni pouze s doprovodem. Doprovázející osoba musí být schopna poskytnout dětem s nimi přepravovanými nezbytnou pomoc a je za ně plně zodpovědná. O dopravu skupin dětí musí být požadováno a může být předmětem zvláštní dohody s dopravcem.

- m) na sedačce smí být přepravováno maximálně tolik lidí, kolik je udaný počet konkrétní lanové dráhy;
 - n) dávat pozor na okamžik nástupu i výstupu a pečlivě dodržovat pokyny obsluhy lanové dráhy;
 - o) když nebyl schopen řádně nastoupit na sedačku se ihned pustit a opustit prostor určený k průjezdu sedačky, nesmí se zkoušet držet sedačky;
 - p) po nastoupení na sedačku, při výjezdu ze stanice lanové dráhy zavřít pojistnou zábranu. Ta musí být podle značek (piktogramů), umístěných na traťových podpěrách lanové dráhy, otevřená nebo zavřená. Každý cestující se musí chovat tak, aby neohrozil bezpečnost ostatních cestujících na téže sedačce;
 - q) je zakázáno skákat ze sedačky, a to i v případě déle trvajících zastavení zařízení lanové dráhy. Cestující musí vyčkat na pokyny pracovníků lanové dráhy;
 - r) cestující se nesmí houpat na sedačkách a způsobovat tak jejich kývání;
 - s) cestující se nesmí dotýkat předmětů nacházejících se vně sedaček ani vyhazovat předměty ze sedačky;
 - t) před vystupováním se přesvědčit, že nejsou zachyceny součásti výstroje k sedačce (popruhy batohu, části oděvu, šňůrky bundy a podobně) nebo jinak omezen v pohybu;
 - u) jestliže cestující nevystoupí na určeném místě, musí zůstat sedět na sedačce a vyčkat na pokyny obsluhy lanové dráhy;
 - v) při ukončení jízdy opustit prostor drážního vozidla určený pro výstup ve směru určeném značkami;
 - w) cestující nesmí kouřit ve stanicích, ani při jízdě na trati lanové dráhy;
 - x) cestující nesmí zneužívat zařízení sloužící k zastavení chodu lanové dráhy;
 - y) cestující nesmí poškozovat ani znečišťovat zařízení lanové dráhy;
 - z) cestující nesmí vstupovat na lanovou dráhu pod vlivem alkoholu či omamných látek.
- 3) Cestujícím není dovoleno zejména:
- a) otevírat za jízdy zábranu sedačky proti vypadnutí;
 - b) vyhazovat ze sedačky předměty nebo je nechat vyčnívat;
 - c) za jízdy se ze sedačky vyklánět nebo se houpat
 - d) bránit použití provozních zařízení, výstupu, průchodu nebo nástupu na sedačky
 - e) kouřit na sedačkách nebo v prostorách určených pro cestující, v nichž není kouření povoleno;
 - f) poškozovat sedačky, jakož i prostory a zařízení pro cestující;
 - g) brát s sebou na sedačku věc, která nesmí být obsahem zavazadla;
- 4) Ohrozí-li cestující porušením svých povinností pověřenou osobu dopravce, jedná se o přestupek podle zákona č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich a zákona č. 251/2016 Sb., o některých přestupcích.
- 5) Cestujícího při porušování Převravního řádu nebo Smluvních přepravních podmínek má dopravce právo vyloučit z přepravy, a to bez náhrady.

Čl. 10

Používání bezpečnostních, dorozumívacích a ovládacích zařízení

- 1) Cestující smí bezpečnostní a ovládací zařízení umístěná na místech přístupných veřejnosti, jsou-li tato zařízení určena pro ovládání cestujícími, použít pouze jde-li o bezprostřední ohrožení života nebo zdraví.
- 2) Cestujícím je zakázáno zneužívat zařízení k zastavení chodu lanové dráhy.

Čl. 11

Ostatní ustanovení

- 1) Tato ustanovení vycházejí především z platných Předpisů mezinárodní lyžařské organizace FIS a ČSN 01 8027 ed. 2, Značení a zabezpečení v zimním středisku a vnitřních předpisů dopravce.
- 2) Další specifické podmínky zejména:
 - a) provozní doba, jízdní řády, ceny, informace o večerním lyžování, aktuálních mimořádných opatřeních vztahujících se k provozu, mimořádných jízdách a sportovních akcích, které mohou ovlivnit provoz dopravních zařízení jsou uvedeny na prodejních místech a v jednotném informačním systému,
 - b) pro cestující zejména v zimní sezóně je rozhodující informace o klimatických podmínkách, zejména sněhových a povětrnostních, stavu sjezdových i běžeckých tratích a ty jsou rovněž uvedeny v jednotném informačním systému,
 - c) cestující, kteří využívají sjezdové tratě, včetně Bikeparku v letním období, je využívají výhradně na své vlastní nebezpečí a musí dodržovat stanovené pokyny pro jejich užívání, při jejich nedodržování mohou být vyloučeni z další přepravy na dráze,
 - d) za cestující dítě nebo juniora, kteří využívají přepravu na dopravních zařízeních, nebo sjezdové tratě, včetně Bikeparku v letním období, je plně zodpovědný zákonný zástupce nebo dospělá osoba je doprovázející,
 - e) vedení společnosti TMR Ještěd a.s. si vyhrazuje právo umožnit po předchozí domluvě tréninky a soutěže lyžařů, snowboardistů nebo skibobistů na uzavřené trati.
 - f) bez souhlasu vedení společnosti TMR Ještěd a.s. je komerční výuka lyžování a jízdy na snowboardu nebo pořádání jiných akcí a závodů zakázána,
 - g) úprava sjezdových tratí se provádí převážně po skončení provozu dopravních zařízení, sjezdové tratě jsou z důvodů úpravy uzavřené zpravidla 30 minut po uzavření provozu dopravních zařízení,
 - h) podle sněhových a povětrnostních podmínek se úpravy a zasněžování tratí provádí i za provozu, trať musí být označena výstražnou tabulí,
 - i) řidiči sněžných vozidel musí mít při úpravě i běžné jízdě zapnuto výstražné světlo,
 - j) překážky na trati (sněžná děla, hadice, nebezpečná místa) musí být v dostatečné vzdálenosti označeny, případně ohrazeny oplůtkem nebo sítí,
 - k) při provozu sněžných děl nebo pohybu sněžných vozidel na sjezdových tratích je nutno přizpůsobit rychlost jízdy bezpečnému projetí a neohrozit sebe ani další lyžaře nebo jiné osoby pohybující se na sjezdové trati. Zejména je zakázáno přejíždět hadice a kabely, manipulovat se sněžnými děly.

3) Pokyny pro užívání sjezdových tratí:

a) **Vzájemný ohled**

Všichni lyžaři a snowboardisté se musí na sjezdové trati chovat tak, aby ostatní neohrožovali svým chováním ani svou výzbrojí a výstrojí.

b) **Kontrola rychlosti a chování**

Rychlost jízdy a chování na trati musí odpovídat osobním schopnostem a obecným podmínkám jako je počasí, sněhové poměry, hustota lyžařského provozu apod.

c) **Volba směru jízdy**

Lyžaři a snowboardisté, kteří jsou nahoře na trati, jsou v postavení, které jim umožňuje přehled, a proto si mohou určit směr jízdy. Směr musí volit tak, aby neohrožovali ostatní.

d) **Předjíždění**

Každý může být předjížděn shora, zprava i zleva avšak pouze v přiměřené vzdálenosti. Nikdo nesmí být omezován ve svobodě pohybu.

e) **Zahájení jízdy a křížení**

Při zahájení jízdy, po pauze nebo při křížení tratí se každý musí vizuálně přesvědčit, že trať je nad ním i pod ním volná dříve, než začne sjíždět.

f) **Zastavení**

Je nebezpečné zastavovat v úzkých nebo nebezpečných místech tratě. Po pádu musí být trať co nejrychleji opět uvolněna.

g) **Pohyb bez lyží**

Pohyb pěšky nahoru i dolů je zásadně na okraji tratě. Chodec nesmí ohrožovat ostatní svým vybavením ani vlastním tělem.

h) **Respektování informací, značení s výstrahou**

Je nutné respektovat všechny informace o počasí, stavu tratí, sněhových poměrech právě tak jako značky a výstrahy.

POZOR PŘÍSNÝ ZÁKAZ JÍZDY MIMO SJEZDOVOU TRATĚ

i) **Pomoc**

Při nehodě musí každý účastník nebo svědek poskytnout pomoc, a to zejména přivoláním Horské služby tel: 1210. Je – li o to požádán, pomáhá jí při zásahu.

j) **Identifikace**

Svědci nebo účastníci nehody jsou povinni Horské službě nebo jiné odpovědné osobě poskytnout své osobní údaje.

Čl. 12**Mimořádná protiepidemiologická opatření Ministerstva zdravotnictví vydávanými k ochraně obyvatelstva před dalším šířením infekčních onemocnění**

- 1) Cestující je povinen dodržovat při sjednávání, čerpání (využívání) služeb a po celou dobu čerpání (využívání) služeb veškerá pravidla a splňovat veškeré podmínky stanovené mimořádnými opatřeními či jinými nařízeními vydávanými orgány státní správy zejména v souvislosti s výskytem či šířením infekčních onemocnění, která jsou k danému okamžiku platná a účinná (dále jen „Mimořádná opatření“ a veškerá pravidla a podmínky stanovené v Mimořádných opatřeních pro cestující dále společně jen „Pravidla a podmínky mimořádných opatření“). Výjimkou jsou cestující, děti do dovršení 12 let věku.
- 2) Cestující je povinen dodržovat a splňovat Pravidla a podmínky mimořádných opatření po celou dobu jeho přítomnosti (bez ohledu na to, zda čerpá službu či nikoliv) v těch prostorách lyžařského areálu a/nebo provozoven dopravce, pro které Mimořádná opatření takovou povinnost stanoví (dále společně jen „Prostory Skiareálu Ještěd“). Cestujícímu, který vykazuje klinické příznaky infekčního onemocnění, se zakazuje využívat služeb dopravce. Zákazníkovi, který není schopen prokázat splnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření, se zakazuje využívat služeb dopravce.
- 3) Akceptací tohoto přepravního řádu cestující prohlašuje, že splňuje Pravidla a podmínky mimořádných opatření účinná k okamžiku akceptace tohoto přepravního řádu, a zavazuje se dodržovat a plnit Pravidla a podmínky mimořádných opatření po celou dobu čerpání služeb u dopravce a/nebo po celou dobu přítomnosti v Prostorách Skiareálu Ještěd, na dopravních zařízeních, pro které Mimořádná opatření takovou povinnost stanoví, a tyto skutečnosti je povinen dopravci na jeho výzvu prokázat.
- 4) Provozovatel je oprávněn před poskytnutím služby cestujícímu, při prodeji lístku na lanovou dráhu či lyžařský vlek, kdykoliv po dobu čerpání služby cestujícím a/nebo před vstupem cestujícího do Prostor Skiareálu Ještěd, do dopravního zařízení a/nebo po dobu přítomnosti cestujícího v těchto prostorách, způsobem a v rozsahu dle vlastního uvážení provádět kontrolu dodržování a plnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření, a vyžadovat od cestujících předložení dokladů prokazujících jejich dodržování a plnění. Cestující akceptací tohoto přepravního řádu vyslovuje svůj souhlas s tím, aby provozovatel pro účely evidence prováděných kontrol uložil k archivaci listinnou či elektronickou kopii dokladu o dodržování či plnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření, předloženého mu cestujícím.
- 5) Osoba, která nedodržuje či nesplňuje Pravidla a podmínky mimořádných opatření nebo která není schopna dodržování či splnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření při sjednávání, před čerpáním či v průběhu čerpání služby dopravci či jím určené osobě řádně prokázat, není oprávněna tuto službu využít, a dopravce je oprávněn takové osobě pořízení služby či její čerpání neumožnit, popř. již probíhající čerpání služby zastavit či omezit, a to včetně zneplatnění či omezení platnosti již zakoupeného lístku či skipasu.
- 6) Osoba, která nedodržuje či nesplňuje Pravidla a podmínky mimořádných opatření pro přítomnost v prostorách lyžařského areálu nebo osoba, která není schopna dodržování a plnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření před vstupem do takových prostor či kdykoliv po dobu přítomnosti v těchto prostorách, dopravci či jím určené osobě řádně

prokázat, není oprávněna do takových prostor vstupovat a/nebo se v nich zdržovat, a dopravce je oprávněn takové osobě vstup do takových prostor neumožnit, popř. takové osoby z těchto prostor vykázat.

- 7) V případě, že dopravce znemožní cestujícímu, který není v souladu s odst. 6) shora oprávněn využít služeb, využití těchto služeb nebo cestujícímu, který není oprávněn vstoupit či se zdržovat v určitých prostorách lyžařského areálu dle odst. 6) shora, ve vstupu do těchto prostor zamezí či jej z daného prostoru vykáže, nevzniká cestujícímu vůči dopravci nárok na žádnou kompenzaci či jakékoliv jiné plnění ani na vrácení již zaplaceného a doposud nevyčerpaného jízdného na lanovou dráhu či lyžařský vlek.
- 8) Cestující odpovídá za pravost, správnost, platnost a úplnost dokladu o dodržování a splnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření předloženého cestujícím dopravci při kontrole prováděné dopravcem.
- 9) Cestující odpovídá za veškerou újmu způsobenou dopravci či třetím osobám porušením Pravidel a podmínek mimořádných opatření, a to včetně případů předložení falešného, nesprávného či neúplného dokladu prokazujícího splnění Pravidel a podmínek mimořádných opatření.
- 10) V případě hromadně organizovaného (či zprostředkovaného) prodeje jízdenek je s ohledem na mimořádná opatření orgánů státní správy v souvislosti s výskytem infekčních onemocnění, osoba, která hromadnou objednávku jízdenek - skipasů za/pro jiné osoby realizuje (či prodej zprostředkovává), povinna předložit dopravci jmenný seznam osob, kterým jsou skipasy určeny, s uvedením jejich jména a příjmení, data narození a státní příslušnosti, a u osob u kterých to mimořádná opatření vyžadují jako podmínku pro čerpání služby přepravy na lanových drahách a lyžařských vlecích (např. osoby starší 12 let) rovněž s předložením dokladu o splnění v čase prodeje platných a účinných podmínek mimořádných opatření orgánů státní správy v souvislosti s výskytem infekčních onemocnění. Odpovědnost za správnost údajů uvedených ve formuláři a za pravost, platnost a správnost přiložených dokladů o splnění nese osoba, která u dopravce hromadnou objednávku činí, a odpovídá tak za veškerou újmu, která případně vznikne dopravci či třetím osobám v důsledku uvedení nepravdivého, nesprávného nebo neúplného údaje či dokladu.

Čl. 13
Závěrečné ustanovení

- 1) Tyto smluvní přepravní podmínky jsou platné pro přepravu cestujících a zavazadel u dopravce - společnosti TMR Ještěd a.s., od 28.3.2024.
- 2) Výňatek podstatné části Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek je zveřejněn v prostorách nástupních stanic, resp. na pokladnách lanových drah a na www.skijested.cz.
- 3) Úplné znění Smluvních přepravních podmínek je k dispozici cestujícím na pracovišti dopravce, tj. na dolních stanicích lanových drah a všech pokladnách.

V Liberci dne 28.3.2024



Ing. Radek Chalupa
ředitel střediska Skiareál Ještěd