

# Provozní řád půjčovny elektrokol

Provozovatel půjčovny elektrokol:

**TMR Ještěd a.s.**

se sídlem Liberec, Liberec V-Kristiánov, Jablonecká 41/27, PSČ 460 05

IČ: 06080413 DIČ: CZ06080413

společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem, B 2685  
(dále také jen „pronajímatel“ nebo „provozovatel“)

## **Užívání elektrokola (dále jen „zařízení“):**

1. Pronájem zařízení je možný pouze po předložení dvou z těchto dokladů:

- a) platný občanský průkaz
- b) platný cestovní pas
- c) řidičský průkaz

2. Nájemcem může být jen osoba starší 15 let. (Nájemce může být v dokumentech podepsovaných s pronajímatelem označen i jen jako „uživatel“)

3. Zařízení je nájemci pronajato výhradně za účelem testování vlastností daného typu zařízení. Zařízení obsahuje z bezpečnostních důvodů GPS.

4. Před předáním a převzetím je nájemce povinen kolo důkladně prohlédnout a vyzkoušet a veškeré případné závady oznámit pronajímateli. Na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

5. Pokud nájemce zjistí jakékoli závady či nedostatky po dobu užívání, je povinen je nahlásit při zpětném předání zařízení.

6. Nájemce je povinen zacházet se zařízením tak, aby zamezil jeho poškození či poruše; v případě jakéhokoliv poškození či poruchy nebo jakýchkoli jiných komplikací je tuto skutečnost povinen neprodleně nahlásit pronajímateli na servisním čísle +420 737 222 499, na kterém bude Pronajímatel během provozní doby dostupný. V případě poruchy není nájemce oprávněn bez konzultace s pronajímatelem zařízení opravovat nebo do jeho nastavení jakkoli zasahovat, vyjma nastavení sedla, nasazení spadlého řetězu a případné výměny duše. Je zakázáno provádět jakékoli změny na zařízení bez souhlasu pronajímatele.

7. Nájemce má zakázáno předat nebo vypůjčit či přenechat zařízení do užívání jiné osobě, která není uvedena ve smlouvě.

8. Není dovoleno užívat zařízení pod vlivem alkoholu či omamných a psychotropních látek.

9. Nájemce je povinen při užívání elektrokola dbát své osobní bezpečnosti a bezpečnosti třetích osob a používat chrániče.

10. Nájemce je povinen se na zařízení pohybovat výlučně po vyznačených trasách. Vzhledem ke skutečnosti, že se vyhrazené cyklostezky a silnice nachází v území Přírodní park Ještěd, není dovoleno vyjíždět mimo tyto trasy. Nájemce není oprávněn pohybovat se na zařízení v bikeparku Ještěd. Případné pokuty jdou k tíži nájemce.

## **Poplatky:**

1. Před uzavřením smlouvy zaplatí nájemce za pronájem zařízení nájemné a zálohu dle platného ceníku.

2. Pokud nájemce překročí dobu, za kterou zaplatil nájemné (dobu pronájmu), je povinen uhradit částku ve výši dle platného ceníku, tj. ve výši odpovídající nájemnému za dobu, po kterou kolo skutečně užíval, která je počítána od převzetí zařízení nájemcem do jeho vrácení pronajímateli. V opačném případě, při nevyčerpání zaplacené doby pronájmu, se zaplacené nájemné nevrací.

3. Pronajímatel může požadovat vrácení zařízení i před skončením sjednané doby nájmu, pokud nájemce užívá zařízení v rozporu s pravidly nájmu. V takovém případě předčasného skončení sjednané doby nájmu nemá nájemce nárok na náhradu jakékoli škody.

4. Při výměně zařízení a svozu nájemce (pokud nepůjde výlučně o chybu zařízení a pochybení pronajímatele), si pronajímatel účtuje za svoz nájemce částku ve výši 300 Kč/h V případě poškození Zařízení si pronajímatel účtuje náklady na opravu elektrokola ve výši 300Kč za jednu hodinu práce servisního technika.

### **Odpovědnost:**

1. Jízda na pronajatém zařízení je na vlastní nebezpečí a pronajímatel nenesе žádnou odpovědnost za škody způsobené nájemcem po dobu pronájmu zařízení na majetku nájemce ani na jiných předmětech movitých i nemovitých, ať už ve vlastnictví nájemce či jiných osob, stejně jako nenesе odpovědnost ani za zdraví nájemce či jiných osob, kterým nájemce umožnil zařízení užívat, a to po celou dobu pronájmu zařízení.
2. Nájemce přebírá odpovědnost za všechna zařízení uvedená v jím podepsané smlouvě, jakožto i za osoby, které zařízení uvedené v jím podepsané smlouvě užívají.
3. Podpisem smlouvy přebírá nájemce veškerou odpovědnost za zařízení až do jeho vrácení pronajímateli. V případě opuštění či vzdálení se od zařízení v době pronájmu je nájemce povinen jej zajistit proti odcizení (uzamčení zařízení odpovídajícím zámekem).

### **Výpůjční a provozní doba:**

1. Zařízení je možné pronajmout kdykoliv během provozní doby.
2. Předání a převzetí zařízení zpět probíhá v místě zázemí půjčovny.
3. Provozní doba Půjčovny zařízení je každý den od 9:00 do 17:00 hodin.

### **Hrazení škod:**

1. Nájemce je povinen užívat zařízení tak, aby na něm nevznikla škoda. Každou nehodu či jakoukoli jinou škodnou událost je nájemce povinen okamžitě oznámit pronajímateli a v případě škody způsobené třetí osobou také Policii ČR. Za jakékoli závady či škody způsobené na zařízení v době pronájmu odpovídá nájemce, kromě závad a škod, které byly způsobeny výlučně povahou zařízení.
2. Každá závada na zařízení musí být nájemcem oznámena pronajímateli, a to nejpozději při zpětném předání zařízení pronajímateli. V případě prodlení se splněním této povinnosti, se nájemce nezbavuje povinnosti úhrady vzniklé škody v plné výši a je povinen uhradit nutnou opravu zařízení v celém rozsahu. V případě poškození způsobené nehodou (pádem z kola, nárazem atd.), vandalismus a odcizení Elektrokola se Uživatel zavazuje uhradit Poskytovateli veškerou škodu. Zašpinění zařízení v důsledku jeho běžného používání není považováno za závadu zařízení.
3. Nevrátí-li nájemce zařízení do skončení dohodnuté doby pronájmu a zároveň do konce provozní doby Půjčovny zařízení v den, kdy skončila dohodnutá doba pronájmu, vyzve pronajímatel nájemce k okamžitému předání zařízení. Nebude-li ani po této výzvě zařízení předáno zpět pronajímateli, je pronajímatel oprávněn požadovat po nájemci zaplacení prodejní ceny zařízení.

### **Platební podmínky**

Platební podmínky při nákupu služeb telefonicky a online:

Jestliže nebyla učiněna žádná jiná písemná ujednání, je nutné z každé smlouvy, která se uskutečnila online či telefonicky bezprostředně po obdržení písemného potvrzení objednávky pronajímatelem, uhradit předem celou cenu služby. Požadována je tedy 100% platba předem.

Provozovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

Platební podmínky při nákupu služeb v provozovně

Při nákupu služeb v provozovně hradí klient cenu služeb Pronajímatele na místě. Požadována je tedy 100% platba předem. Provozovatel vydá klientovi namísto daňový doklad.

Pronajímatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě, popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

## **Storno podmínky**

Nájemce je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním služby - storno podmínky. Nájemce nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje.

V případě neuskutečnění zápujčky v důsledku zásahu vyšší moci (nepředvídatelná situace nebo událost) se zápujčka po vzájemné dohodě přesouvá na nejbližší náhradní termín.

V případě zrušení služby:

Více než 10 dnů před začátkem služby: bude vráceno 100 % zaplacené částky

10-7 dnů před začátkem služby: bude vráceno 60% zaplacené částky

6 dnů-3 dny před začátkem služby: bude vráceno 40% zaplacené částky

2 dny-24 hodin před začátkem služby: bude vráceno 20% zaplacené částky

V případě zrušení rezervace méně než 24 hod. před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně nájemce nemá nájemce nárok na vrácení zaplacené částky.

## **Zpracování a uchování osobních údajů**

Rozsah zpracovávaných osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace nájemce.

Všechny nezbytné informace potřebné ke zpracování osobních údajů jsou zpřístupněny v Zásadách zpracování osobních údajů na [www.tmr.sk](http://www.tmr.sk).

Provozního řád nabývá účinnosti dne 01.07.2024 a platí do odvolání.