

Provozní řád – Půjčovna koloběžek

TMR Ještěd a.s., IČ: 06080413, se sídlem: Jablonecká 41/27 460 05 Liberec je provozovatelem půjčovny koloběžek ve středisku Skiareál Ještěd. Tento provozní řád upravuje právní vztah mezi provozovatelem (pronajímatelem) a zákazníkem (nájemcem). Zákazník používá koloběžku či koloběžky, jejichž převzetí potvrdil svým podpisem ve Smlouvě o nájmu terénní koloběžky (dále jen „Smlouva“).

Požadavky pro zapůjčení koloběžky a odpovědnost z používání koloběžky:

1. K pronájmu koloběžky je nutné zaplatit pronajímateli předem smlouvenou částku dle platného ceníku.
2. Pronájem koloběžky je možný pouze po předložení alespoň jednoho z těchto dokladů: platný občanský průkaz, platný cestovní pas či jiný doklad (např. platný řidičský průkaz), který jednoznačně identifikuje zákazníka.
3. Nájemce může být pouze osoba starší 18 let. V případě nájemce mladšího věku, lze sjednat půjčení pouze na doprovodnou osobu starší 18 – ti let, která předloží platný doklad totožnosti.
4. Nájemce je povinen ověřit si technický stav koloběžky při předání a ihned na začátku jízdy. Na pozdější námitky nebude brán zřetel.
5. Pronajímatel při předání koloběžky seznámí nájemce se základními principy ovládání koloběžky, správné technice jízdy, dodržení daného času zápůjčky (viz následující bod č.6).
6. Nájemce je povinen dodržet zvolený čas:
 - **FUN TICKET NA 2,5 HODINY (8.30 – 17:00)**
(1x jízda sedačkovou lanovkou, 1x zápůjčka jednoho kusu koloběžky na 2,5 hodiny)
 - **SAMOTNÁ KOLOBĚŽKA NA 2,5 HODINY (8.30 – 17:00)**
(1x zápůjčka jednoho kusu koloběžky na 2,5 hodiny)
7. Nájemce je povinen, pokud nedodrží čas z tipu zápůjčky, který si sám zvolil po dohodě s pronajímatelem, uhradit pronajímateli smluvní pokutu, která je stanovená takto:
 - **dospělá osoba 190,- Kč za každý kus zapůjčené koloběžky vrácený po dohodnutém čase**
 - **junior/senior 190,- Kč za každý kus zapůjčené koloběžky vrácený po dohodnutém čase**
 - **dítě 190,- Kč za každý kus zapůjčené koloběžky vrácený po dohodnutém čase**
8. Po podpisu smlouvy přebírá veškerou zodpovědnost za koloběžku až do doby jejího vrácení nájemce.
9. Jízda na koloběžce je na vlastní nebezpečí nájemce a pronajímatel nenesे žádnou zodpovědnost za škody způsobené nájemcem jím zapůjčenou koloběžkou, jeho vlastním majetku ani na jiných předmětech movitých i nemovitých, či jiných osobách po celou dobu nájmu, ani za zdraví nájemce po celou dobu nájmu. Pronajímatel nenesе žádnou odpovědnost za škody způsobené nájemcem v případech, kdy bude zjištěno porušení Provozního řádu půjčovny koloběžek nebo nedodržení platných právních předpisů a pravidel provozu na pozemních komunikacích. Odpovědnost za škody způsobené podceněním fyzických schopností a technické zdatnosti při ovládní koloběžky nese vždy nájemce.

10. Nájemci je vřele doporučeno využít některou ze značených turistických cest, ideálně doporučenou trasu pronajímatele.

11. Nájemce je povinen se seznámit před samotným nájmem koloběžky s tímto Provozním řádem půjčovny koloběžek a v plném rozsahu jej dodržovat, což nájemce stvrdí podpisem samotné Smlouvy o nájmu, která obsahuje identifikační údaje nájemce a pronajímatele, dobu nájmu a předem stanovenou cenu/ceník. Nájemce podpisem Smlouvy o nájmu potvrzuje, že byl s tímto Provozním řádem půjčovny koloběžek seznámen a že s povinnostmi zde uloženými souhlasí. Porušení tohoto Provozního řádu půjčovny koloběžek nájemcem může být pronajímatelem považováno za závažné porušení Smlouvy, které vede k ukončení nájmu.

12. Půjčí-li si nájemce více koloběžek např. i pro osoby mladší 18 let (dále uživatele), nájemce tím přebírá odpovědnost za všechny koloběžky a příslušenství uvedené v jím podepsané smlouvě stvrzené svým podpisem, jakož i za osoby, které koloběžky uvedené v jím podepsané smlouvě využívají, jsou-li jimi děti a osoby mladší 18-ti let.

13. Koloběžka je určena pro převoz pouze jedné osoby. Objednatel bere na vědomí maximální váhový limit koloběžky (120 kg). U dětských koloběžek je váhový limit 70 kg. Nájemce je povinen zajistit, aby koloběžku nepoužívala osoba přesahující svou vahou maximální váhový limit koloběžky. Objednatel nese plnou zodpovědnost za škody způsobené překročením váhového limitu.

14. Jakékoliv předání a půjčování koloběžek osobě, která není uvedena ve Smlouvě, je přísně zakázáno.

15. Nájemce je povinen řídit se obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem o provozu na pozemních a dodržovat další závazná pravidla provozu na pozemních komunikacích. Osoby mladší 18 let jsou ze zákona povinny užívat při jízdě správně uchycenou cyklistickou prilbu. Rodiče – zákonný zástupce plně odpovídají za děti během jízdy, a to i v momentě, kdy nejedou přímo na koloběžce a nemají děti pod přímým dohledem.

16. Nájemce užívající koloběžku je povinen plně respektovat veškerá ustanovení vztahující se k užívání koloběžky v silničním provozu, nese plnou odpovědnost za škody způsobené z důvodu nedodržení příslušných ustanovení a za jednání, která budou mít za následek kolizi s dalšími účastníky provozu na pozemních komunikacích nebo poškození koloběžky v důsledku nárazu do překážky. Nájemce hradí veškeré náklady spojené s opravou koloběžky, které vzniknou při porušení uvedených ustanovení. V případě nehody s následkem poškození koloběžky, škody na majetku nebo na zdraví třetích osob je plně zodpovědný nájemce. Dále o všem nájemce neprodleně informuje pronajímatele.

17. V případě odcizení koloběžky je nájemce povinen nahradit pronajímateli aktuální cenu koloběžky uvedenou na stránkách výrobce koloběžky.

18. Při poškození, ztrátě či odcizení koloběžky je nájemce povinen oznámit tuto skutečnost neprodleně pronajímateli telefonicky na číslo +420 737 222 499 a Policii České republiky 158. Při ztrátě či odcizení koloběžky hradí nájemce plnou cenu uvedenou v ceníku výrobce koloběžek. Nájemce se zavazuje uhradit veškeré náklady spojené s opravou koloběžky maximálně do deseti dnů od obdržení faktury a výzvy k uhrazení.

19. Během užívání koloběžky je zakázáno požívat alkoholické nápoje, omamné látky a kouřit.

20. Při nedodržení termínu vrácení koloběžky je objednatel povinen zaplatit dlužné nájemné.

21. Nájemce je povinen vrátit koloběžku/ky ve stejném stavu jako při jejím převzetí od pronajímatele.

22. Platební podmínky

- Platební podmínky při nákupu služeb telefonicky a online

Jestliže nebyla učiněna žádná jiná písemná ujednání, je nutné z každé smlouvy, která se uskutečnila online či telefonicky bezprostředně po obdržení písemného potvrzení objednávky pronajímatelem, uhradit předem celou cenu služby. Požadována je tedy 100% platba předem.

Provozovatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

- Platební podmínky při nákupu služeb v provozovně

Při nákupu služeb v provozovně hradí klient cenu služeb Pronajímatele na místě. Požadována je tedy 100% platba předem. Provozovatel vydá klientovi namísto daňový doklad.

Pronajímatel si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě, popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

23. Storno podmínky

Nájemce je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním služby - storno podmínky. Nájemce nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje.

V případě neuskutečnění zápujčky v důsledku zásahu vyšší moci (nepředvídatelná situace nebo událost) se zápujčka po vzájemné dohodě přesouvá na nejbližší náhradní termín.

V případě zrušení služby:

Více než 10 dnů před začátkem služby: bude vráceno 100 % zaplacené částky

10-7 dnů před začátkem služby: bude vráceno 60% zaplacené částky

6 dnů-3 dny před začátkem služby: bude vráceno 40% zaplacené částky

2 dny-24 hodin před začátkem služby: bude vráceno 20% zaplacené částky

V případě zrušení rezervace méně než 24 hod. před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně nájemce nemá nájemce nárok na vrácení zaplacené částky.

24. Zpracování a uchování osobních údajů

Rozsah zpracovávaných osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace nájemce.

Všechny nezbytné informace potřebné ke zpracování osobních údajů jsou zpřístupněny v Zásadách zpracování osobních údajů na www.tmr.sk.

V Liberci, dne 21.06.2024.

.....
Ing. Radek Chalupa – Ředitel