

Provozní řád půjčovny

Základní ustanovení

Tyto všeobecné obchodní podmínky platí pro online či telefonické objednávky služeb a produktů půjčovny TMR Ještěd. (dále jen „**Všeobecné obchodní podmínky**“).

Provozovatelem půjčovny TMR Ještěd je TMR Ještěd, a.s., IČ: 06080413, se sídlem Jablonecká 41/27, 460 05 Liberec (dále jen „**půjčovna TMR Ještěd**“ nebo „**provozovatel**“).

Všechny služby poskytované provozovatelem na základě telefonických či online objednávek s využitím internetu či jiných online služeb podléhají těmto Všeobecným obchodním podmínkám. Těmto Všeobecným obchodním podmínkám podléhají i nákupy služeb půjčovny TMR Ještěd v případě nákupu služeb v jakékoli její provozovně.

Pokud není výslovně sjednán opak, platí tyto Všeobecné obchodní podmínky pro veškeré právní úkony a smluvní vztahy uzavírané online, telefonicky a v místě provozovny mezi provozovatelem jako poskytovatelem služeb a jejími klienty jako smluvními partnery – objednateli služeb (dále jen „**klienty**“).

Objednávky služeb provozovatele mohou být činěny buď prostřednictvím objednávkových formulářů na www.skijested.cz nebo prostřednictvím e-mailu na info@skijested.cz či telefonicky na tel. č. +420 737 222 499. Služby půjčovny TMR Ještěd mohou být zakoupeny i přímo v jakékoli provozovně této školy.

Nabídka služeb půjčovny TMR Ještěd

Veškeré nabídky půjčovny TMR Ještěd prezentované v provozovnách či online mohou mít omezenou platnost. Ceny jsou prezentovány v korunách českých včetně všech daní.

Půjčovna TMR Ještěd nepřebírá jakoukoliv záruku za aktuálnost, správnost, úplnost či kvalitu poskytnutých informací. Nároky z ručení uplatňované vůči půjčovně TMR Ještěd, které se vztahují na jakékoliv škody hmotné i nehmotné povahy, které byly způsobeny používáním nebo nepoužíváním poskytnutých informací, popř. používáním chybných a neúplných informací, jsou zásadně vyloučeny, pokud ze strany půjčovny TMR Ještěd nedošlo k prokazatelnému zavinění.

Půjčovna TMR Ještěd může na základě svého rozhodnutí kdykoli provést úpravu, aktualizaci, změnu, doplnění, či ukončení platnosti všech nebo části svých nabídek či prezentací svých služeb.

Uzavření smlouvy

a) Telefonické a online rezervace služeb, potvrzení objednávky, uzavření smlouvy

Pro přijetí telefonické či online rezervace a rozsah poskytované služby jsou rozhodující výhradně písemná potvrzení objednávky půjčovny TMR Ještěd. Písemným potvrzením objednávky ze strany půjčovny TMR Ještěd je smlouva uzavřena. Vedlejší ústní nebo telefonická ujednání platí pouze v případě výslovného písemného potvrzení ze strany půjčovny TMR Ještěd.

Půjčovna TMR Ještěd se zavazuje na písemnou nebo elektronickou korespondenci ze strany klienta reagovat neprodleně, bude-li to možné, nejpozději ve lhůtě dvou pracovních dnů.

b) Uzavření smlouvy v provozovně

V případě nákupu služeb půjčovny TMR Ještěd podle její aktuální nabídky služeb, v provozovně této půjčovny, je uzavřena mezi provozovatelem a klientem smlouva v místě provozovny.

Platební podmínky

a) Platební podmínky při nákupu služeb telefonicky a online

Jestliže nebyla učiněna žádná jiná písemná ujednání, je nutné z každé smlouvy, která se uskutečnila elektronicky či telefonicky bezprostředně po obdržení písemného potvrzení objednávky uhradit předem celou cenu služby. Požadována je tedy 100% platba předem.

V případě prodlení s úhradou je půjčovna TMR Ještěd oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí půjčovna TMR Ještěd písemně, je účinné jeho doručením klientovi (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

Půjčovna TMR Ještěd si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

b) Platební podmínky při nákupu služeb v provozovně

Při nákupu služeb v provozovně hradí klient cenu služeb půjčovny TMR Ještěd na místě. Požadována je tedy 100% platba předem. Provozovatel vydá klientovi namísto daňový doklad.

V případě prodlení s úhradou je půjčovna TMR Ještěd oprávněna požadovat po klientovi zákonné úroky z prodlení, případně je oprávněna od smlouvy odstoupit. Odstoupení od smlouvy činí půjčovna TMR písemně, je účinné jeho doručením klientovi (za doručení se považuje i doručení odstoupení e-mailem).

Půjčovna TMR si vyhrazuje právo jednostranně změnit ceny v závislosti na kvalitě, popř. změně objednaného sortimentu.

Zaplacením ceny služby vyslovuje klient souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

- Půjčovna je otevřena denně, od 8:30 do 17:30 hod.
- Půjčovna nabízí zapůjčení terénních koloběžek a e-bike.
- Půjčovna je určena jak pro děti, tak pro dospělé.

Rezervace

- Doporučujeme službu objednat alespoň den předem. Objednávku je možné provést osobně, nebo online na www.rezervace.skijested.cz.
- Úhrada ceny za služby probíhá bezprostředně po zakoupení.
- Rezervace služby bez bezprostřední úhrady není možná.
- Vyzvednutí koloběžky/e-bike doporučujeme dodržet vybraný čas vyzvednutí. Místo vyzvednutí je Infocentrum nebo horní stanice Orlen line Skalka.
- V případě zpožděného příchodu klienta nemůže půjčovna TMR Ještěd garantovat celou vypůjčení, z důvodu návaznosti dalších vypůjček apod.
- Vypůjčka probíhá za každého počasí.

Rozsah poskytovaných služeb a uplatnění reklamací

Zapůjčení koloběžky, e-bike (dále také jen „zapůjčka“) je možné denně za každého počasí. Základní doba zápůjčky koloběžky je 2,5hod, e-bike je 1 den. Zápůjčka probíhá na vlastní nebezpečí a provozovatel doporučuje sjednat si před zahájením výuky úrazové pojištění. Klient musí přesně a důsledně respektovat a dodržovat pokyny zaměstnance půjčovny TMR Ještěd. Nerespektování pokynů a napomenutí opravňuje zaměstnance půjčovny TMR Ještěd k okamžitému ukončení smlouvy.

Zapůjčení trekových holí – je možné na délku 1 dne, zapůjčení je zdarma. Zápůjčka je na základě předložení platného občanského průkazu. V případě nevrácení bude požadována náhrada škody ve výši 1 000Kč.

Půjčovna TMR Ještěd si vyhrazuje právo k okamžitému ukončení smlouvy s klientem, který je pod vlivem alkoholu a/nebo jiných návykových látek, dále s klientem, který fyzicky nebo slovně napadá obsluhu. V případě ukončení smlouvy v takových případech nenáleží klientovi nárok na vrácení nákladů vynaložených na službu ani nárok na jakoukoli náhradu škody.

Služba půjčovny TMR Ještěd bude poskytnuta na předem domluveném místě a v předem sjednaném čase. Změnu místa nebo času lze provést až po odsouhlasení oběma smluvními stranami. V případě, že se klient nedostaví na místo určené v předem domluvený čas, nemá nárok na náhradu takto zmeškané a nevyčerpané služby.

V případě, že z důvodu špatných klimatických podmínek (silný vítr, bouřka, déšť) nebude z bezpečnostních důvodů služba půjčovny TMR Ještěd poskytnuta, není to považováno za neplnění smluvních povinností a klient nemá v takových případech nárok na vrácení uhrazené částky ani její části.

Storno podmínky

Klient je oprávněn od smlouvy odstoupit kdykoliv před dodáním služby - storno podmínky. Klient nemusí uvádět důvod, pro který od smlouvy odstupuje.

V případě neuskutečnění zápůjčky v důsledku zásahu vyšší moci (nepředvídatelná situace nebo událost) se lekce po vzájemné dohodě přesouvá na nejbližší náhradní termín.

V případě zrušení služby:

Více než 10 dnů před začátkem služby: bude vráceno 100 % zaplacené částky;

10-7 dnů před začátkem služby: bude vráceno 60% zaplacené částky;

6 dnů-3 dny před začátkem služby: bude vráceno 40% zaplacené částky;

2 dny-24 hodin před začátkem služby: bude vráceno 20% zaplacené částky;

V případě zrušení rezervace méně než 24 hod. před začátkem služby nebo neuskutečnění služby z důvodů na straně klienta nemá klient nárok na vrácení zaplacené částky.

Bez ohledu na výše uvedené, pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy (např. v souvislosti s COVID-19) České republiky bude klientovi znemožněno služeb půjčovny TMR Ještěd, a dále pokud na základě zákona či jiného právního předpisu, anebo na základě jakéhokoliv rozhodnutí či opatření orgánů státní správy či samosprávy České republiky nebude možné objednané a uhrazené služby ze strany půjčovny TMR Ještěd řádně poskytnout, není to považováno za neplnění smluvních povinností, provozovatel však může v takovýchto odůvodněných případech rozhodnout o vrácení zaplacené částky nebo její části nebo o poskytnutí služeb v náhradním termínu.

Provozovatel rozhodne o vrácení zaplacené částky nebo její části na základě vlastního rozhodnutí nebo na základě individuální odůvodněné žádosti klienta v případě že shledá, že žádost je důvodná a důvody žádosti objektivní. Na vrácení zaplacené částky ani poskytnutí služeb v náhradním termínu však nemá klient právní nárok.

Zpracování a uchování osobních údajů

Rozsah zpracovávaných osobních údajů je minimalizován na nezbytný rozsah na účel evidence a identifikace klienta.

Všechny nezbytné informace potřebné ke zpracování osobních údajů jsou zpřístupněny v Zásadách zpracování osobních údajů na www.tmr.sk.

Zdraví a bezpečnost klienta

Informace o možných rizicích sportovních aktivitách:

při Zápůjčce přizpůsobte jízdou svým zkušenostem a schopnostem, aby nedošlo k újmě na zdraví nebo na majetku; dbejte na bezpečnost svou a jiných osob ve vašem okolí. Jakýkoliv typ poranění může být způsobem nejen vlastní osobou, ale také chováním, opomenutím nebo zanedbáním ze strany jiných účastníků.

Děti musí mít při výpůjčce přilbu, její zapůjčení je v ceně služby.

Klienti nejsou pojištěni u půjčovny TMR Ještěd, zápůjčka probíhá na vlastní nebezpečí. Půjčovna TMR Ještěd doporučuje svým klientům sjednat si úrazové pojištění.

Závěrečná ustanovení

Každý klient zakoupením služeb půjčovny TMR Ještěd souhlasí s provozním řádem.

Provozní řád nabývá účinnosti dne 25.7.2024 a platí do odvolání.

Aktuální znění provozního řádu je vždy vyvěšeno na viditelném místě v příslušné provozovně a k dispozici rovněž na webových stránkách www.skijested.cz

V Liberci dne 9.8.2024

TMR Ještěd, a.s.

Tomáš Dušek, Motion Manager